



Toruń, 22.08.2025r.

Polityka Jakości Emtor Sp. z o.o.

Emtor Sp. z o.o. to firma o ugruntowanej pozycji w branży, specjalizująca się w dostarczaniu nowoczesnych urządzeń transportowych, kompleksowych rozwiązań logistycznych oraz profesjonalnego serwisu. Jako organizacja rodzinna, łączymy stabilność i tradycję z ambicją dynamicznego rozwoju, umacniając naszą pozycję na rynku krajowym i międzynarodowym. Nasza polityka jakości wspiera strategiczny kierunek firmy – wzrost wartości marki Emtor poprzez oferowanie Klientom najwyższego poziomu jakości, niezawodności i innowacyjności.

Wierzymy, że **jakość to inwestycja w przyszłość** – fundament długofalowej rentowności i przewagi konkurencyjnej. Dlatego zobowiązujemy się do:

1. **Dostarczania rozwiązań, które w pełni spełniają wymagania Klientów** oraz obowiązujące przepisy prawne, normy i standardy branżowe.
2. **Systematycznego doskonalenia procesów** poprzez analizę wyników, eliminowanie przyczyn niezgodności oraz wdrażanie sprawdzonych i innowacyjnych praktyk.
3. **Rozwijania kompetencji zespołu** i inwestowania w technologie, które wzmacniają efektywność, elastyczność i przewagę rynkową.
4. **Budowania partnerskich relacji z Klientami i Dostawcami**, opartych na zaufaniu, wspólnych celach i tworzeniu wartości dodanej.
5. **Ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością** zgodnego z ISO 9001, traktując go jako kluczowe narzędzie realizacji celów strategicznych firmy.

Zarząd Emtor osobiście nadzoruje funkcjonowanie i rozwój systemu, zapewniając odpowiednie zasoby oraz regularnie oceniając jego skuteczność w kontekście celów biznesowych i zmian otoczenia rynkowego.

Nasza polityka jakości jest komunikowana, rozumiana i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji. Każdy pracownik Emtor ma swój udział w tworzeniu jakości, a naszym wspólnym celem jest maksymalna satysfakcja Klienta i długofalowy rozwój firmy.

Katarzyna Holc

Prezes Zarządu Emtor sp. z o.o.