EMTOR i wszystko się układa

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
NAJMU DŁUGOTERMINOWEGO (OWUND)
STOSOWANE PRZEZ „EMTOR" SP. Z O.O.

I. PODSTAWOWE OKREŚLENIA

Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

1. **Wynajmującym** – należy przez to rozumieć „Emtor" Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Włocławska 147-157, NIP 956-213-74-53, KRS 0000122446,
2. **Najemcy** – należy przez to rozumieć jakikolwiek podmiot, który wynajął od Wynajmującego Przedmiot Najmu, zgodnie z ofertą „Emtor" Sp. z o.o.,
3. **Przedmiocie najmu, Urządzeniu** – należy przez to rozumieć wózek widłowy lub inne urządzenie transportu bliskiego znajdujące się w ofercie (handlowej i serwisowej) „Emtor" Sp. z o.o.,
4. **Umowie najmu wraz z obsługą serwisową** – należy przez to rozumieć umowę najmu wraz z obsługą serwisową świadczoną przez „Emtor" Sp. z o.o.,
5. **Obsłudze serwisowej** – należy przez to rozumieć świadczenie usług obsługi serwisowej na jednym z sześciu poziomów (pakietów obsługi serwisowej) – Pakiet Opieka Ryczałt przeglądy, Pakiet Opieka Serwis stacjonarny/ryczałt za mechaników, Pakiet Full Service FS (mobilny), Pakiet Full Serwis FS Stacjonarny, Pakiet Full Service FS All Inclusive, Pakiet Full Serwis FS All in stacjonarny zgodnie z treścią Ogólnych Warunków Umów Najmu Długoterminowego (OWUND) stosowanych przez „Emtor" Sp. z o.o. i załącznikiem do umowy pt. „Zakres usług serwisowych w ramach poszczególnych pakietów obsługi serwisowej".
6. **OWUND** – Ogólne Warunki Umów Najmu Długoterminowego stosowane w działalności „Emtor" Sp. z o.o., stanowiące integralną część ofert, zamówień, umów dotyczących najmu wraz z obsługą serwisową, przekazywane Najemcy przed zawarciem umowy najmu wraz z obsługą serwisową; wyłącza się zastosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów stosowanych przez Najemcę,
7. **Wózek standardowy** – wysokiego składowania: MR14/ MR16, magazynowe: MP20X, MO20, MS12-16/x, MP20T, Gazowe: GLP16-35VX, Elektryczne czołowe: ERP16 -20 VT/VF // ERP22-35VL.

II. PRZEDMIOT NAJMU

1. Przedmiot najmu będący przedmiotem umowy najmu wraz z obsługą serwisową jest własnością Wynajmującego lub przedmiotem odrębnej umowy leasingu, zawartej pomiędzy Wynajmującym (korzystającym - leasingobiorcą), a podmiotem trzecim (finansującym - leasingodawcą).
2. Wynajmujący oświadcza, iż zgodnie z postanowieniami konkretnej umowy leasingu – nie ma ograniczeń w dysponowaniu przedmiotowym Urządzeniem.

III. DOSTAWA PRZEDMIOTU NAJMU

1. Wydanie Przedmiotu najmu zostanie potwierdzone stosownym protokołem zdawczo – odbiorczym, podpisanym przez obie strony umowy. Podpisanie powyższego protokołu jest równoznaczne z uznaniem przez Najemcę, iż Przedmiot najmu wraz z dodatkowym wyposażeniem jest w dobrym stanie i bez wad. Koszt dostawy i wydania Przedmiotu najmu ponosi Wynajmujący, z wyłączeniem rozładunku i specjalistycznego sprzętu koniecznego do dokonania rozładunku, które zapewnia Najemca na swój koszt np. ramp rozładowczych. Odbiór Przedmiotu najmu w imieniu Najemcy może nastąpić przez każdego pracownika Najemcy lub przez każdą osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa Najemcy, w rozumieniu art. 97 k.c.
2. Z chwilą wydania Przedmiotu najmu na Najemcę przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy i ciąży na nim do momentu zwrotu Przedmiotu najmu Wynajmującemu. Najemca ponosi odpowiedzialność za przypadkową utratę lub uszkodzenie Przedmiotu najmu, a w szczególności za kradzież, zagubienie oraz zniszczenie i uszkodzenia w czasie eksploatacji.
3. Utrata lub uszkodzenie Przedmiotu najmu powinno być niezwłocznie zgłoszone Wynajmującemu przez Najemcę, lecz nie później niż w terminie 24 godzin od zdarzenia. W przypadku kradzieży lub kradzieży z włamaniem Najemca jest dodatkowo zobowiązany powiadomić policję.
4. W przypadku utraty lub mechanicznego uszkodzenia Przedmiotu najmu w sposób całkowicie uniemożliwiający jego naprawę Najemca zapłaci Wynajmującemu równowartość aktualnej wartości rynkowej Przedmiotu najmu. Wynajmujący odliczy od powyższej kwoty, kwotę otrzymanego odszkodowania wypłaconego przez Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel nie uzna szkody, bądź z innych przyczyn odmówi wypłaty odszkodowania.
5. Wynajmujący nie jest odpowiedzialny za jakikolwiek spadek produkcji, utratę zysków lub inne ekonomiczne straty Najemcy, związane – choćby pośrednio – z Przedmiotem najmu. Najemcy nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, w tym też nie może dochodzić odpowiedzialności za szkody pośrednie i następcze. Wynajmujący nie ponosi także odpowiedzialności za szkody osób trzecich.
6. Wynajmujący może dostarczyć Przedmiot najmu przed terminem dostawy wskazanym w umowie najmu wraz z obsługą serwisową, a Najemca ma obowiązek jego odebrania.
7. Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania do Wynajmującego lub do przewoźnika zewnętrznego z jednoczesnym powiadomieniem Wynajmującego, o wszelkich nieprawidłowościach dotyczących dostawy, przesyłki, uszkodzeniach przedmiotu dostawy (przesyłki) lub opakowania, pod rygorem utraty roszczeń względem Wynajmującego.

IV. SERWIS I NAPRAWA

1. Wynajmujący oświadcza, iż posiada prawo wykonywania czynności serwisowych w odniesieniu do wózków widłowych.
2. Przedmiotowa obsługa serwisowa obejmuje jeden z wybranych w ramach umowy najmu wraz z obsługą serwisową pakiet obsługi serwisowej. Zakres obsługi serwisowej w ramach poszczególnego pakietu obsługi serwisowej określa OWUND oraz załącznik do umowy najmu pt. „Zakres usług serwisowych w ramach poszczególnych pakietów obsługi serwisowej".

V. STAWKI NAJMU

1. Stawka czynszu najmu ustalona w treści umowy najmu wraz z obsługą serwisową, obejmuje także koszty serwisowania Przedmiotu najmu zgodnie z zakresem usług serwisowych dla poszczególnego pakietu obsługi serwisowej określonego jako załącznik do umowy najmu pt. „Zakres usług serwisowych w ramach poszczególnych pakietów obsługi serwisowej".
2. W przypadku ustalenia w umowie najmu wraz z obsługą serwisową sposobu rozliczenia jako:
   a. „płatność EURO" zapłata kwot wskazanych w § 3 umowy najmu wraz z obsługą serwisową (czynsz najmu, w tym

opłata za najem, opłata serwisowa, opłata za przekroczenie limitu motogodzin), nastąpi wyłącznie w walucie EURO, z zastrzeżeniem, że faktura będzie wskazywać kwotę podatku zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (klauzula efektywnej zapłaty). Najemcy nie przysługuje prawo do wyboru waluty na podstawie art. 358 kc. Kwoty niewskazane w § 3 umowy najmu wraz z obsługą serwisową są świadczeniami zastrzeżonymi do spełnienia w PLN.

b. „płatność PLN przeliczenie" - zapłata kwot wskazanych w § 3 umowy najmu wraz z obsługą serwisową (czynsz najmu, w tym opłata za najem, opłata serwisowa, opłata za przekroczenie limitu motogodzin) nastąpi w PLN w przeliczeniu według kursu sprzedaży Euro ogłaszanego przez BNP Paribas Bank Polska S.A. z dnia wystawienia faktury VAT przez Wynajmującego. Najemcy nie przysługuje prawo wyboru waluty na podstawie art. 358 kc., ponieważ wszelkie świadczenia pieniężne określone w umowie najmu wraz z obsługą serwisową są spełniane w PLN.

c. „płatność PLN" - wszelkie świadczenia pieniężne wynikające z umowy najmu wraz z obsługą serwisową są dokonywane w PLN.

3. Pierwsza faktura wystawiona będzie w kwocie proporcjonalnej do okresu pozostałego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpił odbiór, przy założeniu, że każdy dzień obowiązywania niniejszej umowy odpowiada 1/30 stawki czynszu określonej w treści umowy najmu wraz z obsługą serwisową.
4. Czynsz określony w treści umowy najmu wraz z obsługą serwisową, może ulec zmianie wskutek zmiany stawki podatku od towarów i usług lub zasad opodatkowania tej umowy w trakcie jej realizacji. W takim przypadku Wynajmujący ma prawo automatycznie i bez spełniania jakichkolwiek dodatkowych formalności, dostosować w odpowiednim zakresie kwotę rat czynszu przypadających na dzień wejścia w życie nowych przepisów podatkowych.
5. W razie awarii licznika godzinowego lub jakiejkolwiek części sprzętu uniemożliwiającej odczyt licznika, godziny używania zostaną ustalone i zafakturowane po obliczeniu średniej godzinowej używania Przedmiotu najmu w miesiącu na podstawie trzech ostatnich miesięcy funkcjonowania licznika, a jeżeli okres używania jest krótszy niż trzy miesiące, wówczas liczbę godzin ustala się na podstawie okresu najmu wózka na moment zawiadomienia przez Najemcę o awarii licznika, biorąc w szczególności pod uwagę wskazany w umowie najmu wraz z obsługą serwisową limit motogodzin. Najemca zobowiązany jest do sprawdzania każdego dnia czy licznik motogodzin działa oraz do niezwłocznego zawiadomienia Wynajmującego o awarii licznika.
6. Nieotrzymanie faktury przez Najemcę, nie zwalnia go z obowiązku zapłaty czynszu najmu wraz z obsługą serwisową, w wysokości określonej w treści umowy najmu wraz z obsługą serwisową.
7. Płatność z tytułu najmu Przedmiotu najmu wraz z obsługą serwisową, za dany miesiąc, następuje w terminie wskazanym w umowie najmu wraz z obsługą serwisową. W przypadku braku wskazania terminu dla płatności faktury w umowie najmu wraz z obsługą serwisową stosuje się termin 7 dni od dnia wystawienia faktury lub innego dokumentu księgowego przez Wynajmującego.
8. Najemcę obciążają wszelkie wydatki związane z bieżącą eksploatacją i korzystaniem z Przedmiotu najmu, jak np. koszt zakupu paliwa, koszt ładowania baterii itp.
9. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie czynszu oraz innych opłat obciążających Najemcę naliczane będą odsetki ustawowe za opóźnienie.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Najemcę jakiejkolwiek należności Wynajmującego, Wynajmującemu przysługuje prawo do wstrzymania wykonywania umowy najmu wraz z obsługa serwisową a za okres wstrzymania przysługuje Wynajmującemu pełna kwota czynszu (kara umowna). W ramach prawa do wstrzymania wykonywania umowy Wynajmujący może w szczególności zablokować wózki lub odebrać wózki, a Najemca ma obowiązek ich wydania Wynajmującemu. Wynajmującemu przysługuje także prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Najemca ponosi ponadto wszelkie koszty dodatkowe związane ze wstrzymaniem (np. koszt transportu wózków w związku z ich odebraniem).
11. W przypadku realizacji przez Wynajmującego prawa do wstrzymania wykonywania umowy wskazanego w ppkt V ppkt 10, Najemca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za kwestie bhp związane z takim wstrzymaniem, w tym z zaniechaniem wykonywania usług serwisowych (Najemca w przypadku opóźnienia w płatności na rzecz Wynajmującego musi automatycznie uwzględniać możliwość wstrzymania wykonywania umowy przez Wynajmującego w każdej chwili).
12. Wynajmujący lub pracownik serwisu Wynajmującego co najmniej na 1 godzinę przed wstrzymaniem wykonania umowy najmu wraz z obsługą serwisową informuje Najemcę lub pracownika Najemcy o zamiarze wstrzymania wykonania umowy najmu wraz z obsługą serwisową. Informacja wskazana w zdaniu poprzednim może nastąpić: pisemnie lub telefonicznie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (w tym poprzez pocztę elektroniczną lub komunikatory elektroniczne) – na adresy lub telefony lub udostępnione kontakty, z których Najemca realizował kontakt z Wynajmującym przed zawarciem umowy lub później (w tym w okresie jej obowiązywania). Dla skuteczności przesłania wskazanej w niniejszym punkcie informacji o wstrzymaniu bierze się pod uwagę moment wysłania tej informacji przez Wynajmującego. Informacja o wstrzymaniu może również nastąpić poprzez system monitorowania wózków.
13. Najemca niezwłocznie przesyła potwierdzenie dokonania spłaty zaległości do Wynajmującego. Wznowienie wykonywania umowy najmu wraz z serwisem przez Wynajmującego następuje według wyboru Wynajmującego: w terminie 10 dni od dnia uregulowania zaległości w płatności przez Najemcę o ile pozwalają na to kwestie techniczne lub o ile pozwalają na to kwestie techniczne w terminie 10 dni od dnia przekazania przez Najemcę zweryfikowanego potwierdzenia dokonania spłaty zaległości do Wynajmującego lub w innym terminie wskazanym przez Wynajmującego z uwzględnieniem kwestii technicznych. Najemca ponosi wszelkie koszty związane ze wznowieniem wykonania umowy, w szczególności koszt ponownego transportu wózków do Najemcy.
14. W trakcie obowiązywania umowy najmu wraz z obsługą serwisową, Wynajmującemu przysługuje prawo do wymiany Przedmiotu najmu na inny – o podobnych parametrach technicznych.
15. Stawka czynszu najmu wraz z obsługą serwisową, może być podwyższana przez Wynajmującego w miesiącu lutym każdego roku obowiązywania umowy najmu wraz z obsługą serwisową o wskaźnik inflacji za poprzednie lata, jedynie w sytuacji gdy łączny wskaźnik inflacji ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres od początku obowiązywania umowy najmu wraz z obsługą serwisową – przekroczy 3 %. Takie podwyższenie nie stanowi zmiany postanowień przedmiotowej umowy najmu wraz z obsługą serwisową.
16. Wszelkie koszty zmian umowy najmu wraz z obsługą serwisową, w tym w szczególności koszty zmian parametrów technicznych Przedmiotu najmu w trakcie obowiązywania tej umowy na zlecenie Najemcy, następują na koszt Najemcy.

VI.ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy najmu wraz z obsługą serwisową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
   a. nienależytego lub niewłaściwego wykonywania przez Najemcę postanowień przedmiotowej umowy, w szczególności użytkowania Przedmiotu najmu w niewłaściwy sposób,
   b. opóźnienia wynoszącego co najmniej 1 miesiąc z zapłatą czynszu za wózek objęty przedmiotem umowy najmu wraz z obsługą serwisową lub za jakąkolwiek należność Wynajmującego, wynikającą z umowy najmu wraz z obsługą serwisową
   c. gdy Najemca naraża Przedmiot najmu na utratę lub uszkodzenie poprzez zaniedbanie ciążącego na nim obowiązku staranności,
   d. gdy Najemca odda przedmiot najmu bez upoważnienia osobie trzeciej,
   e. gdy Najemca ma zamiar/planuje /rozważa złożenie do właściwego sądu wniosku o ogłoszenie upadłości lub wniosku o restrukturyzację, obejmujący majątek Najemcy lub jego udziałowców, a także gdy zamierza zlikwidować bądź likwiduje prowadzoną działalność, ogranicza lub zmienia jej profil,
   f. gdy chociaż część majątku Najemcy zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym,
   g. uzyskania przez Wynajmującego informacji o wpisie Najemcy przez biuro informacji gospodarczej,
   h. przekroczenia współczynnika szkodowości, wskazanego w pkt X ust. 3, co najmniej o 30 %.
2. Najemca ma obowiązek poinformować Wynajmującego o złożeniu wniosku o upadłość lub wniosku o restrukturyzację, obejmującego majątek Najemcy lub jego udziałowców, niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni od dnia złożenia takiego wniosku (jeżeli wniosek jest składany przez Najemcę lub udziałowca Najemcy) albo w terminie 3 dni od dnia dowiedzenia się przez Najemcę o takim wniosku w przypadku złożenia wniosku przez podmiot trzeci.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy najmu wraz z obsługą serwisową, na podstawie wskazanej w pkt VI ust. 1 OWUND, Najemca ponosi wszelkie koszty związane z rozwiązaniem umowy najmu wraz z obsługą serwisową przed terminem obowiązywania tej umowy, w szczególności koszt odbioru Przedmiotu najmu przez Wynajmującego i jego transportu. W takim przypadku Wynajmującemu przysługuje prawo do wejścia na teren, na którym znajduje się Przedmiotu najmu i Najemca zobowiązuje się zapewnić Wynajmującemu wstęp na taki teren oraz Wynajmującemu przysługuje prawo do zabrania Przedmiotu najmu z miejsca użytkowania.
4. W przypadku gdy co najmniej na 60 dni przed upływem okresu obowiązywania umowy najmu wraz z obsługą serwisową, Najemca nie powiadomi Wynajmującego o zamiarze zwrotu Przedmiotu najmu, umowa najmu wraz z obsługą serwisową ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Umowa najmu wraz z obsługą serwisową zawarta na czas nieokreślony w wyniku okoliczności wskazanych w zdaniu poprzednim może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Wypowiedzenie przez Wynajmującego umowy najmu wraz z obsługą serwisową może nastąpić w formie pisemnej (w tym poprzez złożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego, który jest równoważny formie pisemnej), w formie elektronicznej, lub w formie dokumentowej.
6. Wynajmujący może złożyć wypowiedzenie umowy najmu wraz z obsługą serwisową (podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub innym podpisem elektronicznym) na adres email ujawniony w oficjalnym rejestrze dla Najemcy lub na adres email wskazany dla kontaktu z Najemcą w treści umowy najmu wraz z obsługą serwisową. Dla skuteczności takiego wypowiedzenia bierze się pod uwagę datę jego wysłania przez Wynajmującego na jeden z tych adresów email. Najemca jest zobowiązany do zapewnienia stałej obsługi i odbioru wiadomości ze skrzynki email wskazanej w oficjalnych rejestrach dla Najemcy oraz dla skrzynki email wskazanej do kontaktu do Najemcy w umowie najmu wraz z obsługą serwisową oraz Najemca ponosi ryzyko niedoręczenia korespondencji na wskazane adresy email.
7. Za okres bezumownego korzystania z wózka naliczana jest kara umowna względem Najemcy w wysokości podwójnej wysokości czynszu za ten wózek. Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

VII. ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

3. W umowie najmu wraz z obsługą serwisową następuje wybór jednego z pakietów obsługi serwisowej. Zakres usług serwisowych, wchodzący w skład poszczególnych pakietów obsługi serwisowej określa załącznik do umowy najmu pt. „Zakres usług serwisowych w ramach poszczególnych pakietów obsługi serwisowej".
4. (jeżeli jakaś usługa wchodzi w zakres poszczególnego pakietu serwisowego jest wówczas oznaczona znakiem „x" w odpowiednim miejscu tabelki załącznika pt. „Zakres usług serwisowych w ramach poszczególnych pakietów obsługi serwisowej"). Pakiet może być opłacany w formie zryczałtowanej (klient deklaruje roczną ilość przepracowanych godzin, a Wynajmujący wylicza stałą miesięczną opłatę) lub w tradycyjny sposób, płatne po wykonanej usłudze, zgodnie z formą płatności wskazaną dla poszczególnych pakietów w załączniku umowy najmu pt. „Zakres usług serwisowych w ramach poszczególnych pakietów obsługi serwisowej".
5. Jeżeli z treści umowy najmu wraz z obsługą serwisową nie wynika nic innego, zakres usług serwisowych nie obejmuje w szczególności kosztów usług związanych z naprawą i wymianą baterii, rolek, kół, wideł, modułów doczepianych, prostowników, terminali, skanerów, systemów zarządzania gospodarką magazynową, sprzętu komputerowego i oprogramowania managera floty, sprzętu ochrony osobistej oraz pozostałych akcesoriów.
6. Wszelkie czynności wykraczające poza zakres wybranego pakietu obsługi serwisowej są wykonywane na koszt Najemcy, zgodnie z aktualnym na moment wykonywania tych czynności, cennikiem obowiązującym u Wynajmującego.
7. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Przedmiotu najmu z winy Najemcy koszt naprawy ponosi w całości Najemca. Usługa serwisowa nie obejmuje remontów i napraw związanych z wypadkami, niewłaściwą eksploatacją, niewłaściwą konserwacją Przedmiotu najmu lub części Przedmiotu najmu, w szczególności baterii oraz nie obejmuje kosztów paliwa, a także wymiany i obsługi baterii i prostowników. Przez niewłaściwą eksploatację Przedmiotu najmu rozumie się m. in.
   a. zniszczenie zawieszenia Przedmiotu najmu przez jazdę Przedmiotem najmu po nierównych nawierzchniach z prędkością niedostosowaną do nawierzchni,
   b. zanieczyszczenie układu hydraulicznego Przedmiotu najmu np. w wyniku nieumiejętnego uzupełniania oleju,
   c. używanie Przedmiotu najmu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem.
8. Zakres usług serwisowych nie obejmuje kosztów materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych, robocizny, dojazdów i ogumienia, jeżeli ich użycie lub wymiana jest efektem wypadku Przedmiotu najmu lub jego używania niezgodnego z instrukcją obsługi, w tym części Przedmiotu najmu lub baterii. Koszty poniesione przez Wynajmującego w związku z powyższą sytuacją zostaną naliczone oddzielnie w fakturze VAT według aktualnych, standardowych stawek stosowanych przez Wynajmującego, w szczególności koszt robocizny i koszt

dojazdu jest określony zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym u Wynajmującego. Do tych kwot należy doliczyć podatek VAT, według obowiązujących stawek.

9. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do przyczyny uszkodzenia lub zniszczenia Przedmiotu najmu, co ma wpływ na określenie strony ponoszącej koszty jego naprawy, przed przystąpieniem do naprawy strony zobowiązane są ustalić, która ze stron zostanie obciążona kosztami naprawy Przedmiotu najmu. Ustalenia te strony zobowiązane są potwierdzić na piśmie.
10. W przypadku niemożności polubownego ustalenia strony zobowiązanej do pokrycia kosztów naprawy Przedmiotu najmu, strony powołają niezależnego rzeczoznawcę w celu ustalenia przyczyny uszkodzenia lub zniszczenia Przedmiotu najmu oraz podmiotu zobowiązanego do pokrycia kosztów naprawy. Koszty powołania rzeczoznawcy obciążają obie strony w równych częściach. W przypadku ustalenia jednak, iż odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie Przedmiotu najmu ponosi wyłącznie Najemca, będzie on zobowiązany do pokrycia kosztów rzeczoznawcy w całości.
11. Jakiekolwiek czynności dotyczące Przedmiotu najmu w zakresie serwisu, konserwacji, naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez Wynajmującego. Zakazane jest w szczególności dokonywanie wymiany części lub dokonywanie przez Najemcę samodzielnych modyfikacji w Przedmiocie najmu.

VIII.WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. Najemca przyjmuje od Wynajmującego przedmiot umowy w takim stanie, w jakim się on znajduje na dzień zawarcia umowy najmu wraz z obsługą serwisową.
2. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z instrukcją obsługi wynajmowanych Urządzeń oraz baterii i prostowników, a także zobowiązany jest do ich bezwzględnego przestrzegania.
3. Najemca przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Przedmiotów najmu ponad limity motogodzin określone w umowie najmu wraz z obsługą serwisową, może spowodować większe i szybsze zużycie baterii. W takiej sytuacji Najemca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów zakupu nowych baterii.
4. Najemca zobowiązany jest do pokrycia ewentualnie pojawiających się dodatkowych, niezbędnych kosztów utrzymania przedmiotu umowy najmu wraz z obsługą serwisową, jak np. koszty dodatkowych atestów, UDT, itp. (np. dodatkowe badania po uszkodzeniach mechanicznych).
5. Najemca nie może bez zgody Wynajmującego przekazać Przedmiotu najmu do bezpłatnego używania osobie trzeciej, podnajmować go, czy też udostępniać na innej podstawie.
6. Najemca ma obowiązek bezzwłocznego poinformowania Wynajmującego - za pomocą e-mail oraz listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru - o każdej próbie zajęcia przedmiotowego Urządzenia (Urządzeń), w ramach postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego, a także podjąć wszelkie środki w celu zawiadomienia, iż prawo własności Urządzenia należy do Wynajmującego.
7. Najemca zobowiązany jest użytkować Przedmiot najmu zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji, w szczególności zobowiązany jest:
   a. zapewnić właściwe warunki eksploatacji i przechowywania Przedmiotu najmu, zgodnie z DTR producenta,
   b. zapewnić właściwe warunki eksploatacji, przechowywania i obsługi baterii i prostowników, w przypadku wózków elektrycznych,
   c. wykonywać czynności z zakresu codziennej konserwacji i kontroli Przedmiotu najmu opisane w instrukcji obsługi (m. in. kontrola poziomu oleju silnikowego i hydraulicznego, smarowanie osi skrętnych, łańcuchów, itp.), zgodnie z DTR producenta,
   d. wykonywać czynności z zakresu codziennej konserwacji i kontroli baterii i prostowników, opisane w instrukcji obsługi, zgodnie z DTR producenta,
   e. zapewnić użytkowanie Przedmiotu najmu wyłącznie przez odpowiednio przeszkolone i uprawnione osoby,
   f. eksploatować Przedmiot najmu zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Dodatkowo Najemca zobowiązuje się:
   a. do oddania do dyspozycji przedstawiciela Wynajmującego, podczas każdej interwencji, odpowiedniego lokalu umożliwiającego konserwację i naprawę na miejscu,
   b. do regularnego prowadzenia książki Przedmiotu najmu,
   c. do pisemnego lub via e-mail powiadamiania Wynajmującego z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem o konieczności dokonania przeglądu zgodnie z DTR producenta. W przypadku niepowiadomienia Wynajmującego przez Najemcę o konieczności dokonania przeglądu i przekroczenia przebiegu Przedmiotu najmu o więcej niż 100 motogodzin Najemca ponosi dodatkowe koszty sprawdzenia stanu technicznego Przedmiotu najmu i dokonania ewentualnych koniecznych napraw. Rozliczenie kosztów następuje wówczas na podstawie cen stosowanych przez Wynajmującego,
   d. dokonywania na własny koszt, drobnych napraw Przedmiotu najmu, niezbędnych do prawidłowego eksploatowania Przedmiotu najmu, w celu zachowania go w stanie niepogorszonym.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNAJMUJĄCEGO

1. Fakt przeszkolenia potwierdzany będzie podpisami osób przeszkolonych w książce Urządzenia.
2. W przypadku awarii powodującej wyłączenie Przedmiotu najmu z eksploatacji, Wynajmujący zobowiązuje się przystąpić do naprawy Urządzenia w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania powiadomienia via e-mail o wystąpieniu awarii w dniu roboczym (z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy), a w przypadku pakietów serwisowych w wersji stacjonarnej w ciągu 1 godziny przypadającej w godzinach pracy serwisantów Wynajmującego od chwili otrzymania powiadomienia via e-mail o wystąpieniu awarii.
3. W przypadku awarii niepowodującej wyłączenia Urządzenia z eksploatacji, Wynajmujący zobowiązuje się przystąpić do naprawy Urządzenia w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania powiadomienia via e-mail o wystąpieniu awarii w dniu roboczym (z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy).
4. Jeżeli naprawa wózka wymaga dłuższego czasu niż 72 godziny, Wynajmujący może postawić do dyspozycji Najemcy , w ciągu 2 dni wózek zastępczy o parametrach zbliżonych do parametrów wózka, który uległ awarii, bez dodatkowych opłat na wniosek Najemcy. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie wózków zastępczych dla wózków standardowych.
5. Jeżeli dostarczenie Najemcy na wniosek Najemcy urządzenia zastępczego nie jest możliwe, Najemca ma prawo żądać proporcjonalnego zmniejszenia części stawki serwisowej (opłaty za serwis) za czas przestoju powyżej 72 godzin, pod warunkiem, że niezwłocznie powiadomi Wynajmującego o wstrzymaniu używania wózka.
6. W przypadku uszkodzeń lub awarii powstałych z winy Najemcy (np. uszkodzenia mechaniczne, wymiana wideł lub wszelkie awarie wynikające z zaniedbania lub braku codziennej obsługi), Najemca jest zobowiązany pokryć wszelkie koszty związane z naprawą Przedmiotu najmu. W tym przypadku Najemcy nie przysługuje prawo do bezpłatnego urządzenia zastępczego - wózka „stand-by". Niesprawność Przedmiotu najmu nie zwalnia Najemcy od

obowiązku uiszczania opłat czynszowych przez czas dokonywania naprawy przez Wynajmującego. Koszt i czas trwania napraw określany jest przez serwis Wynajmującego w oparciu o aktualnie obowiązujące u Wynajmującego cenniki, stawki jak i terminy realizacji. Do tych kwot należy doliczyć podatek VAT, według obowiązujących stawek.

7. Wszelkie awarie powinny być niezwłocznie zgłaszane przez Najemcę do umocowanych pracowników Wynajmującego.
8. Najemca ponosi odpowiedzialność za usterki wynikające z niezgodnego z przeznaczeniem używania Przedmiotu najmu (np. przeciążenie nadmierną eksploatacją, niewłaściwa powierzchnia pracy Przedmiotu najmu, agresywne środowisko pracy, itp.).
9. Przedstawiciel serwisu Wynajmującego zobowiązany jest po każdej wizycie sporządzić protokół zawierający co najmniej:
   a. opis wykonanej pracy,
   b. opis stanu Przedmiotu najmu po zakończeniu pracy,
   c. ewentualne uwagi dotyczące konieczności wykonania prac nie objętych niniejszym zleceniem (wskazane w protokole serwisowym pod pozycją „do wykonania pozostało"),
   d. opis ewentualnych nieprawidłowości w zakresie eksploatacji i obsługi codziennej Przedmiotu najmu.
10. Wszelkie awarie powinny być niezwłocznie zgłaszane przez Najemcę do pracowników Wynajmującego.
11. Najemca zobowiązany jest powiadamiać Wynajmującego via e-mail - z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem - o konieczności dokonania przeglądu Przedmiotu najmu zgodnie z instrukcją obsługi Przedmiotu najmu według wskazań licznika motogodzin.
12. W przypadku niepowiadomienia Wynajmującego przez Najemcę o konieczności dokonania przeglądu i przekroczenia przebiegu Przedmiotu najmu o więcej niż 100 motogodzin, Najemca ponosi dodatkowe koszty sprawdzenia stanu technicznego Przedmiotu najmu i dokonania ewentualnych koniecznych napraw. Rozliczenie kosztów następuje wówczas na podstawie cen stosowanych przez Wynajmującego.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY

1. W przypadku gdy Wynajmujący zapewnia ubezpieczenie wskazane w ust.1, zmiana stawki czynszu Najmu następuje w przypadku gdy został przekroczony współczynnik szkodowości w odniesieniu do Przedmiotu najmu.
2. Współczynnik szkodowości oblicza się jako stosunek kwoty wypłaconych odszkodowań i rezerw na przyszłe wypłaty odszkodowań do kwoty wpłaconych składek. Współczynnik szkodowości jest obliczany za okres przynajmniej 10 miesięcy. Zmiana stawki czynszu w wyniku przekroczenia współczynnika szkodowości zgodnie z tabelą poniżej może nastąpić nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
3. Zmiana stawki miesięcznej za ubezpieczenie za pozostały okres użytkowania aktywnych umów zgodnie z następującą tabelą:

Faktyczny współczynnik szkód:	**Zmiana opłaty miesięcznej za ubezpieczenie**
≤ 100,0%	0%
> 100,0% and ≤ 105,0%	+5%
> 105,0% and ≤ 110,0%	+10%
> 110,0% and ≤ 115,0%	+15%
za każdy dodatkowy przedział 5%	+5%

4. Najemca może ubezpieczyć na swój koszt Urządzenia od wszelkich ryzyk mogących spowodować jego uszkodzenie.
5. Po zakończeniu stosunku prawnego, wykreowanego umową najmu wraz z obsługą serwisową, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić przedmiot powyższej umowy Wynajmującemu w takim stanie w jakim powinien się znajdować stosownie do prawidłowego jej wykonywania, tj. w stanie niepogorszonym ponad zużycie wynikające z jego normalnej eksploatacji.
6. W przypadku zwrotu Urządzenia w stanie pogorszonym ponad zużycie wynikające z jego normalnej eksploatacji, w szczególności w przypadku uszkodzenia Przedmiotu najmu, Najemca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty jego naprawy.
7. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Najemca wykupi od Wynajmującego Urządzenie stanowiące przedmiot niniejszej umowy najmu wraz z obsługą serwisową.
8. W terminie 21 dni od dnia zwrotu Przedmiotu najmu, Wynajmujący dokona przeglądu stanu Przedmiotu najmu oraz zweryfikuje konieczność dokonania naprawy i w przypadku nieprawidłowego stanu Przedmiotu najmu przedstawi kosztorys napraw zgodnie ze stawkami obowiązującymi w serwisie Wynajmującego. Najemca jest zobowiązany uregulować koszty wynikające z niniejszego punktu w terminie 7 dni od dnia przedłożenia kosztorysu napraw przez Wynajmującego.

XI. REKLAMACJE

1. Najemca może dokonywać zgłoszeń reklamacyjnych na adres email: reklamacje@yale.emtor.pl. Zgłoszenia są przyjmowane w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach: 7: 00 – 15:00.
2. Wynajmujący usunie wady w terminie 30 dni od dnia pozytywnego rozpoznania reklamacji, złożonej przez Najemcę, z zastrzeżeniem, że termin ten może zostać wydłużony z przyczyn technologicznych lub konieczności oczekiwania na dostawę części lub z innych przyczyn niezależnych od Wynajmującego.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany, uzupełnienia oraz jakiekolwiek oświadczenia składane przez Strony w związku z wykonywaniem przedmiotowej umowy najmu wraz z obsługą serwisową - powinny być składane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem, że dla składanych przez Wynajmującego oświadczeń, informacje i wypowiedzenia w związku z pkt V ppkt 10,11,12,13 OWUND lub pkt VI ppkt 5,6,7 OWUND nie jest wymagana forma pisemna pod rygorem nieważności Ustalenia dokonane w innej formie powinny być niezwłocznie potwierdzane przez każdą ze Stron w formie pisemnej.
2. Jeżeli jakiekolwiek postanowienia umowy najmu wraz z obsługą serwisową okażą się nieważne lub bezskuteczne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia umowne. W takim przypadku Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy będzie równoważny do celu postanowienia nieważnego lub bezskutecznego.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie na zasadzie wzajemnych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Wynajmującego.
4. Wyłącza się możliwość dokonywania przez Najemcę jakichkolwiek potrąceń wierzytelności Najemcy z wierzytelnościami Wynajmującego.

5. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte lub niewłaściwe wykonanie niniejszej umowy, jeżeli powyższe nastąpiło wskutek okoliczności wynikających z siły wyższej – zdarzenia niezależnego od woli Stron, w szczególności: wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, akty terrorystyczne, mobilizacje lub embarga; promieniowania radioaktywnego lub skażenie radioaktywne pochodzące od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych, toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych lub ich nuklearnych składników; nadzwyczajne warunki atmosferyczne; terroryzm, przewrót wojskowy lub wojna domowa; blokada granicy, blokada portu, zakazy lub znaczne ograniczenia importu lub eksportu; decyzje władz lub przewoźników, wstrzymujące lub zawieszające przewóz towarów; klęski żywiołowe, trzęsienie ziemi, tornado, tajfun, tąpnięcie, powódź, wybuch wulkanu, pożar, epidemia,, stan zagrożenia epidemiologicznego.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy najmu wraz z obsługą serwisową przez Wynajmującego powstałe na skutek okoliczności związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem lub zwalczaniem wirusa SARS-Cov-2 lub jego mutacji lub wywołanych przez nich chorób lub na skutek okoliczności związanych z wojną na Ukrainie. Oświadczenie Wynajmującego o zawieszeniu i ustaniu przesłanek jest wystarczającym dokumentem dla potwierdzenia wystąpienia zdarzeń opisanych w niniejszym ustępie. Powyższe nie stanowi przesłanki do odstąpienia od umowy najmu wraz z obsługą serwisową. Tym samym po ustaniu powyższych przesłanek realizacja tej umowy, w zakresie w którym została zawieszona zostaje wznowiona i jednocześnie okres obowiązywania tej umowy ulega przedłużeniu o okres zawieszenia, kiedy występowały te okoliczności. Wynajmujący zobowiązany jest do niezwłocznego wznowienia realizacji umowy najmu wraz z obsługą serwisową w sposób, który będzie najbardziej zbliżony do zgodnego zamierzenia Stron przy uwzględnieniu jego technicznych i ekonomicznych możliwości.
7. Integralną częścią umowy najmu wraz z obsługą serwisową jest: załącznik pt. „Zakres usług serwisowych w ramach poszczególnych pakietów obsługi serwisowej”.